



## INFORMAÇÕES PRÁTICAS PARA GRUPOS



### ENDEREÇO

**Casa da História Europeia**  
**Rue Belliard / Belliardstraat 135**  
**1000 Brussels, Belgium**

A estação de comboio Bruxelas-Luxemburgo serve a Casa da História Europeia. As linhas 22, 27, 34, 38, 64, 80 e 95 param no Parlamento Europeu. As linhas 12 e 21 também estabelecem ligação com o Aeroporto de Bruxelas. As estações de metropolitano mais próximas são Maelbeek e Schuman, nas linhas 1 e 5, e Trône, nas linhas 2 e 6.

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

**Segunda-feira** 13.00 - 18.00  
**Terça-feira – sexta-feira** 9.00 - 18.00  
**Sábado e domingo** 10.00 - 18.00

### O museu encerra nos dias:



**1 de janeiro / 1 de maio / 1 de novembro / 24, 25 e 31 de dezembro**

## **RESERVAS**

É necessário reservar tanto as visitas guiadas como as visitas livres, através do nosso sistema de reservas em linha, para grupos com mais de 10 pessoas.

Tenha em conta quando da reserva:

- seja exato quanto ao número de pessoas do seu grupo.
- Imprima a confirmação da sua reserva e traga-a no dia da sua visita.

## **ACESSO AOS AUTOCARROS**

O Parlamento Europeu tem um ponto de encontro para grupos que cheguem de autocarro na Rue D'Ardenne, B-1047 Bruxelas, Bélgica. O Atrium é o local ideal para se refrescar e descontrair um pouco antes da visita à Casa da História Europeia. O museu encontra-se a 3 minutos a pé do Atrium.

Não existe um local destinado a estacionamento de longa duração, pelo que os autocarros só podem parar para deixar e recolher os respetivos grupos nas zonas indicadas.

## **VISITA**

Certifique-se de que chega 30 minutos antes da sua visita, de modo a permitir tempo suficiente para a segurança e outros procedimentos. No caso das visitas guiadas, poderá viver a experiência do circuito completo, pois os guias devem respeitar a faixa horária prevista para a visita.

### Entrada

- Chegada

Será convidado a mostrar a sua confirmação da reserva com os pormenores sobre o grupo e a hora da visita. Tenha em atenção que, devido ao acesso muito restrito ao museu, pode ter de aguardar numa fila de espera, apesar de ter chegado pontualmente para a sua visita.

- Segurança

*Embora não seja obrigatório apresentar documentos de identificação para aceder ao edifício, é aconselhável trazê-los. Todos os visitantes e os sacos são sujeitos a controlos de segurança semelhantes aos dos aeroportos, antes da entrada. Armas de fogo, explosivos ou substâncias inflamáveis, gás pimenta, objetos cortantes e outros objetos que possam ser considerados armas são proibidos. Em conformidade com a legislação nacional belga, certos artigos proibidos podem ser entregues à polícia.*

*Fotografias e filmagens são proibidas nas exposições.*

*O pessoal do vestiário pode recusar objetos que pareçam constituir um risco para a segurança e a ordem no museu. As malas de viagem só serão aceites nos bengaleiros se forem inferiores a 55x50x35cm. Os carrinhos de bebé são aceites, desde que possam ser dobrados de forma adequada.*

- Boas-vindas

Assegure-se que o líder do seu grupo é aquele que entra no edifício e passa pelo controlo de segurança em primeiro lugar, para se encontrar com o membro do pessoal que ajudará o grupo a começar a sua visita às exposições. No caso de uma visita guiada, o guia virá também à zona de entrada para de lhe dar as boas-vindas.

#### Instalações

- Sanitários
- Fraldário
- Cacifos & vestiário
- Cafetaria
- Loja
- Elevadores
- Acesso para cadeiras de rodas
- WiFi

#### Piquenique

Não há espaço reservado para consumo de alimentos e bebidas dentro do museu. Pode comer no Parque Leopoldo, fora do museu, quando as condições climáticas o permitirem. Queira utilizar sacos de plástico para recolher o seu lixo.

#### Comportamento

Para ajudar à circulação nas galerias, não forme um grupo grande em zonas onde as outras pessoas precisam de passar. Queira respeitar os outros visitantes e os membros do pessoal. Não corra nem grite no museu, coloque os seus telemóveis no silêncio, não se encoste às vitrinas e preste atenção às instruções do pessoal.

#### Cancelamento ou alteração

Em caso de cancelamento da sua visita ou de alteração de algo na sua reserva (número de pessoas, etc.), pode fazê-lo através do seu nome de utilizador na página das reservas.

Queira informar-nos, o mais cedo possível, sobre o seu cancelamento, a fim de dar a outro grupo a possibilidade de visitar o museu na mesma faixa horária.

#### Informação específica para escolas

- ***Planear uma visita à Casa da História Europeia: Preparar o seu grupo***

Recomendamos vivamente que consulte as secções Sobre e Descubra do sítio web da Casa da História Europeia antes de efetuar a reserva ou de trazer o seu grupo ao museu. Desta forma, poderá saber que tipo de visita escolher e ver quais os recursos pedagógicos que oferecemos para a visita. Não é necessário imprimir estes recursos, pois ser-lhe-ão fornecidos no museu.



Recomendamos que divida a sua turma em grupos de dimensão semelhante, conduzidos por um professor (máximo de 15 estudantes por grupo), antes de chegarem ao museu, para poupar tempo para a visita em si.

- **Como começar no museu**

- *Visitas livres com recursos pedagógicos*

Um membro do pessoal dar-lhe-á as boas-vindas na zona da entrada e entregar-lhe-á o pacote de atividades correspondente à visita que reservou.

- *Utilizar um tablet multimédia*

Se visitar a exposição permanente, precisará de levantar um tablet multimédia, com todo o conteúdo em 24 línguas, no piso 1. Precisarás depois de apanhar o elevador para o piso 2 ou para o piso 3, de acordo com o grupo em que estás integrado (um autocolante no pacote de atividades de cada grupo indica onde é que o grupo começa a visita).

Nos tablets, encontram-se notas de orientação para professores e estudantes em cada piso,

representadas por este símbolo:



- *Visitas guiadas*

O guia dar-lhe-á as boas-vindas na zona da entrada. Ele ou ela foi escolhido/a segundo os requisitos linguísticos e a faixa etária do grupo.

- **Explore as exposições**

- *Em pequenos grupos*

Grupos de dimensão semelhante conduzidos por um professor (máximo de 15 estudantes por grupo) trabalharão independentemente uns dos outros no museu. Em cada piso, estes grupos poderão mesmo separar-se em subgrupos mais pequenos que terão de ir a diferentes vitrinas para responder a perguntas diferentes.

- *Com um acompanhante*

Cada professor ou acompanhante é responsável pelo seu grupo de cerca de 15 estudantes. Solicitamos a esta pessoa que garanta que todos os estudantes respeitam as regras de comportamento e compareçam pontualmente e no local correto para as sessões de informação e de balanço.