

INFORMAȚII PRACTICE PENTRU GRUPURI



ADRESA

Casa Istoriei Europene
Rue Belliard / Belliardstraat 135
1000 Bruxelles, Belgia

Gara Bruxelles-Luxembourg se află în apropierea Casei Istoriei Europene. Liniile de autobuz 22, 27, 34, 38, 64, 80 și 95 au stație la Parlamentul European. Liniile 12 și 21 fac legătura cu aeroportul orașului Bruxelles. Cele mai apropiate stații de metrou sunt Maelbeek și Schuman (liniile 1 și 5) și Trône (liniile 2 și 6).

PROGRAMUL DE LUCRU

Luni	13.00 - 18.00
Marți – vineri	9.00 - 18.00
Sâmbătă – duminică	10.00 - 18.00

Muzeul este închis în următoarele zile:

1 ianuarie, 1 mai, 1 noiembrie, 24, 25 și 31 decembrie

REZERVĂRI

Pentru grupurile de peste 10 persoane, atât pentru vizitele libere, cât și pentru cele însoțite de un ghid, este necesar să faceți rezervare, prin intermediul sistemului nostru de rezervare online.

Când faceți rezervarea, țineți cont de următoarele aspecte:

- Indicați numărul exact al persoanelor din grup.
- Imprimați confirmarea rezervării și aduceți-o cu dumneavoastră în ziua vizitei

ACCESUL PENTRU AUTOCARE

Parlamentul European dispune de un loc de primire a grupurilor care sosesc cu autobuzul pe Rue d'Ardenne, B--1047 Bruxelles, Belgia. Atriumul este locul ideal pentru a vă învigoră după călătorie și a vă relaxa câteva minute înainte de a vizita Casa Istoriei Europene. De aici se poate ajunge pe jos la muzeu în aproximativ trei minute.

Nu există o parcare în care să se poată staționa mai mult timp, autobuzele pot opri numai pentru coborârea și urcarea grupurilor în zona indicată.

VIZITA

Vă rugăm să vă asigurați că sosiți cu 30 de minute înainte de începerea vizitei, pentru a avea suficient timp pentru controlul de securitate și alte proceduri. În cazul vizitelor cu ghid, procedând astfel veți putea profita de turul complet, deoarece ghizii trebuie să respecte intervalul orar alocat pentru fiecare vizită.

Intrare

- Sosire

Vi se va solicita să prezentați confirmarea rezervării, care conține informațiile despre grup și ora programată pentru vizită. Vă atragem atenția că, din cauza restricțiilor de acces la muzeu, s-ar putea să fiți nevoiți să stați la coadă, chiar dacă ați ajuns la timp.

- Securitate

Deși nu este obligatoriu să prezentați un act de identitate pentru a avea acces în clădire, vă recomandăm să îl aveți la dumneavoastră. Toți vizitatorii și bagajele lor sunt supuse înainte de intrare unor controale de securitate similare celor din aeroporturi. Armele de foc, substanțele explozive sau inflamabile, spray-urile cu piper, obiectele ascuțite și alte obiecte care ar putea fi considerate arme sunt interzise. În conformitate cu legislația națională belgiană, este posibil ca anumite articole interzise să trebuiască să fie predate poliției.

Fotografierea și filmarea nu sunt permise în zonele de expoziție.

Personalul de la garderobă poate refuza obiectele care par să prezinte un risc pentru siguranța și ordinea publică din muzeu. Dimensiunea maximă a valizelor acceptate la garderobă este 55x50x35 cm. Cărucioarele pentru copii sunt acceptate, cu condiția să se poată plia în mod corespunzător.

- Primirea

Asigurați-vă că conducătorul grupului este cel care intră primul în clădire și care trece de controlul de securitate, pentru a se întâlni cu membrul personalului care va ajuta grupul să își înceapă vizita expozițiilor. În cazul vizitelor însoțite de ghid, acesta vă va aștepta, de asemenea, la intrare.

Servicii

- Toalete
- Zona de schimbat scutece
- Dulapuri & garderobă
- Cafenea
- Magazin
- Lifturi
- Acces pentru scaunele cu rotile
- WiFi

Picnic

Nu există un spațiu rezervat unde să puteți consuma mâncarea și băuturile proprii în interiorul muzeului. Puteți mânca în Parcul Leopold aflat în apropierea muzeului, dacă vremea o permite. Vă rugăm să strângeți gunoiul în pungi de plastic pe care le aduceți cu dumneavoastră.

Comportament

Pentru a facilita circulația în galerii, vă rugăm să nu vă plasați în grup în zonele prin care trebuie să treacă alte persoane. Vă rugăm să îi respectați pe ceilalți vizitatori și pe angajații muzeului. Nu alergați și nu strigați în muzeu, puneți telefoanele mobile în modul „Silentios”, nu vă sprijiniți de vitrine și fiți atenți la instrucțiunile personalului de pe etaj.

Anulare sau modificare

Dacă este necesar să vă anulați vizita sau să modificați rezervarea (numărul de persoane etc.), puteți face acest lucru accesând pagina de rezervare.

Vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil în legătură cu anularea vizitei, pentru a permite unui alt grup să viziteze muzeul în intervalul orar eliberat de dumneavoastră.

Informații specifice pentru școli

- ***Planificarea unei vizite la Casa Istoriei Europene: Pregătiți-vă grupul***

Vă recomandăm să citiți secțiunile „Despre” și „Descoperă” ale site-ului Casei Istoriei Europene înainte de a face rezervarea sau de a veni cu grupul dumneavoastră la muzeu. Astfel, veți ști ce tip de vizită să alegeți și ce materiale didactice vă oferim pentru vizita respectivă. Nu este necesar să tipăriți materialele didactice, ele vă vor fi furnizate la muzeu.

Vă recomandăm să vă împărțiți deja clasa în mai multe grupuri de dimensiuni relativ egale, conduse de un cadru didactic (maximum 15 elevi într-un grup) înainte de a ajunge la muzeu, pentru a nu irosi din timpul rezervat vizitei.

- **Începerea vizitei la muzeu**


- *Vizite fără ghid cu material didactic*

Un membru al personalului de la etaj vă va aștepta la intrare și vă va înmâna pachetul de activități corespunzător vizitei pe care ați rezervat-o.

- *Utilizarea unei tablete multimedia*

Dacă vizitați expoziția permanentă, va trebui să ridicați de la etajul 1 tabletele multimedia pe care sunt disponibile toate conținuturile în 24 de limbi. Apoi, va trebui să luați liftul pentru a ajunge la etajul 2 sau 3, în funcție de grupul din care faceți parte (un autocolant de pe pachetul de activități al grupului indică locul de unde începe vizita grupului respectiv).

Pe tablete veți găsi note de orientare pentru cadrele didactice și elevii de la fiecare etaj,

reprezentate prin acest simbol: 

- *Vizite cu ghid*

Ghidul vă va aștepta la intrare. Ghidul a fost ales în funcție de nevoile lingvistice și de categoria de vârstă a grupului dumneavoastră.

- **Vizitarea expozițiilor**

- *În grupuri de mici dimensiuni*

Grupurile de dimensiuni relativ egale (maximum 15 elevi), conduse de un cadru didactic, vor lucra independent unele de altele în interiorul muzeului. La fiecare etaj, grupurile se vor separa în subgrupuri și mai mici, care vor trebui să examineze vitrine diferite pentru a răspunde la întrebări diferite.

- *Cu însoțitor*

Fiecare cadru didactic sau însoțitor este responsabil pentru grupul său alcătuit din circa 15 elevi. Solicităm acestei persoane să se asigure că toți elevii respectă regulile de comportament și că se prezintă la timp la locul corespunzător pentru sesiunile de informare și de rezumare.