



INFORMATIONS PRATIQUES POUR LES GROUPES



ADRESSE

**Maison de l'histoire européenne
Rue Belliard / Belliardstraat 135
1000 Bruxelles, Belgique**

La gare de Bruxelles-Luxembourg se situe à proximité de la Maison de l'histoire européenne. Les lignes de bus 22, 27, 34, 38, 64, 80 et 95 desservent toutes le Parlement européen. Les lignes 12 et 21 relient également l'aéroport de Bruxelles. Les stations de métro les plus proches sont les stations Maelbeek et Schuman sur les lignes 1 et 5, ainsi que la station Trône sur les lignes 2 et 6.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi	13 heures - 18 heures
Mardi – Vendredi	9 heures - 18 heures
Samedi – Dimanche	10 heures - 18 heures

Le musée est fermé les jours suivants:

le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai, le 1^{er} novembre et les 24, 25 et 31 décembre.

RÉSERVATION

Pour les groupes de plus de 10 personnes, une réservation est nécessaire par l'intermédiaire de notre système de réservation en ligne, à la fois pour les visites libres et pour les visites guidées.

Lors de votre réservation, pensez bien:

- à indiquer précisément le nombre de personnes de votre groupe;
- à imprimer votre confirmation de réservation et à l'apporter avec vous le jour de votre visite.

ACCÈS POUR LES AUTOCARS

Le Parlement européen dispose d'un point d'accueil situé rue d'Ardenne (B-1047 Bruxelles, Belgique) pour les groupes arrivant en autocar. L'Atrium est l'endroit idéal pour se rafraîchir et se reposer un moment avant d'entamer la visite de la Maison de l'histoire européenne. Le musée est à trois minutes à pied de l'Atrium.

Il n'y a pas de possibilité de stationnement de longue durée, les autocars peuvent s'arrêter uniquement pour déposer et reprendre leur groupe à l'emplacement indiqué.

VISITE

Veillez arriver 30 minutes avant le début de la visite afin d'avoir suffisamment de temps pour les contrôles de sécurité et autres procédures. En cas de visite guidée, cela vous permettra de profiter de l'ensemble de la visite, étant donné que les guides doivent respecter le créneau horaire prévu.

Entrée

- Arrivée

Vous serez invité(e) à montrer votre confirmation de réservation contenant les détails du groupe et l'heure de la visite. Veuillez garder à l'esprit qu'en raison de l'accès restreint au musée, vous aurez peut-être à faire la file même si vous êtes arrivé(e) à temps pour la visite.

- Sécurité

Nous vous recommandons de vous munir de vos documents d'identité, même s'ils ne sont pas obligatoires pour accéder au bâtiment. Tous les visiteurs et leurs effets sont soumis avant l'entrée à des contrôles de sécurité semblables à ceux des aéroports. Les armes à feu, les substances explosives ou inflammables, les bombes lacrymogènes, les objets coupants et les autres objets pouvant être considérés comme des armes sont interdits. Conformément à la législation belge, certains objets interdits pourront être remis à la police.



Il est interdit de photographier et de filmer dans les salles d'exposition.

Le personnel du vestiaire peut refuser des objets semblant présenter un risque pour la sécurité et le bon ordre du musée. Les valises sont seulement acceptées dans les vestiaires si elles ont une taille inférieure à 55x50x35 cm. Les poussettes peuvent être acceptées à condition de pouvoir être pliées de manière appropriée.

- Bienvenue

Veillez vous assurer que le chef de groupe entre en premier dans le bâtiment et se soumet en premier au contrôle de sécurité afin de rencontrer le membre du personnel qui aidera le groupe à commencer sa visite des salles d'exposition. Pour une visite guidée, le guide viendra également dans le hall d'entrée pour vous souhaiter la bienvenue.

Installations et services

- Toilettes
- Espaces pour changer les bébés
- Casiers et vestiaire
- Cafétéria
- Boutique
- Ascenseurs
- Accès pour fauteuils roulants
- Wi-Fi

Pique-nique

Il n'y a pas d'espace réservé à la consommation de vos propres aliments ou boissons à l'intérieur du musée. Si le temps le permet, vous pouvez pique-niquer dans le Parc Léopold, à l'extérieur du musée. Merci d'apporter des sacs en plastique pour récupérer vos déchets.

Règles de conduite

Pour faciliter la circulation dans les galeries, merci de ne pas rester en grand groupe dans les zones de passage. Merci de respecter les autres visiteurs et les membres du personnel. Merci de ne pas courir ou crier dans le musée. Mettez vos téléphones portables en mode silencieux, ne vous appuyez pas sur les vitrines et suivez les instructions du personnel.

Annulation ou modification

Si vous devez annuler votre visite ou modifier un élément de votre réservation (nombre de personnes, etc.), vous pouvez le faire en vous connectant sur la page de réservation.

Veillez nous informer le plus rapidement possible de votre annulation afin de donner la possibilité à un autre groupe de visiter le musée pendant ce créneau horaire.

Informations spécifiques pour les écoles

- **Planifier une visite de la MHE: préparer votre groupe**

Nous vous recommandons vivement de consulter les rubriques «Qui sommes-nous?» et «À découvrir» du site de la MHE avant de faire votre réservation ou d'emmener votre groupe au



MAISON DE L'HISTOIRE EUROPÉENNE

musée. Cela vous permettra de mieux savoir quel type de visite choisir et de voir les ressources d'apprentissage que nous proposons pour la visite. Vous n'avez pas besoin d'imprimer ces ressources d'apprentissage; elles vous seront fournies au musée.

Nous vous recommandons de diviser votre classe en groupes de taille similaire, conduits par un enseignant (15 élèves maximum par groupe), avant d'entrer dans le musée afin de gagner du temps lors de la visite.


- **Démarrer la visite**

- *Visites libres avec des ressources d'apprentissage*

Un membre du personnel vous accueillera à l'entrée et vous remettra le kit d'activités correspondant à la visite que vous avez réservée.

- *Utiliser une tablette multimédia*

Si vous visitez l'exposition permanente, vous devrez aller chercher les tablettes multimédia proposant l'ensemble du contenu en 24 langues au niveau 1 du musée. Vous devrez ensuite prendre l'ascenseur pour vous rendre au niveau 2 ou 3, en fonction du groupe dont vous faites partie (un autocollant sur le kit d'activités de chaque groupe indique à quel endroit le groupe commence sa visite).

Sur les tablettes, des notes d'orientation sont disponibles pour les enseignants et les élèves pour chaque étage. Elles sont représentées par le symbole suivant: 

- *Visites guidées*

Le (ou la) guide vous accueillera à l'entrée. Il (ou elle) a été choisi(e) en fonction des exigences linguistiques et de la catégorie d'âge de votre groupe.

- **Visiter les expositions**

- *En petits groupes*

Des groupes de taille similaire, conduits par un enseignant (15 élèves maximum par groupe), travailleront indépendamment les uns des autres dans le musée. À chaque étage, ces groupes se sépareront en groupes encore plus petits qui iront vers différentes vitrines pour répondre à différentes questions.

- *Avec un accompagnateur*

Chaque enseignant/enseignante ou accompagnateur/accompagnatrice est responsable de son groupe d'environ 15 élèves. Nous demandons à cette personne de veiller à ce que chaque élève respecte les règles de conduite et se présente à l'heure et au bon endroit pour les briefings et débriefings.