

INFORMAZIONI PRATICHE PER I GRUPPI



INDIRIZZO

Casa della storia europea
Rue Belliard / Belliardstraat 135
1000 Bruxelles, Belgio

La stazione ferroviaria "Bruxelles-Luxembourg" è situata in prossimità della Casa della storia europea. Le linee degli autobus 22, 27, 34, 38, 64, 80 e 95 effettuano fermate nei pressi del Parlamento europeo. Le linee 12 e 21 arrivano anche all'aeroporto di Bruxelles. Le stazioni della metropolitana più vicine sono Maelbeek e Schuman sulle linee 1 e 5 e Trône sulle linee 2 e 6.

ORARIO DI APERTURA

Lunedì dalle 13.00 alle 18.00
Martedì – Venerdì dalle 09:00 alle 18.00
Sabato – Domenica dalle 10:00 alle 18.00

Il museo è chiuso nei seguenti giorni:

1° gennaio / 1° maggio / 1° novembre / 24, 25 e 31 dicembre

PRENOTAZIONI

Per gruppi di 10 o più persone è necessaria la prenotazione (sia per le visite autoguidate che per le visite guidate) che può essere effettuata attraverso il nostro sistema di prenotazione online.

Al momento della prenotazione, assicuratevi di

- indicare il numero esatto dei componenti del gruppo;
- stampare la conferma della prenotazione e portatela con voi il giorno della visita.

ACCESSO PER I PULLMAN

Il Parlamento europeo dispone di un punto di accoglienza per i gruppi che arrivano in pullman, situato in rue D'Ardenne (B-1047 Bruxelles, Belgio). L'edificio Atrium è un punto di ristoro ideale per una pausa prima di iniziare la visita della Casa della storia europea. Il museo si trova a tre minuti a piedi dall'Atrium.

Non vi è la possibilità di parcheggio di lunga durata; i pullman possono sostare solamente per far scendere e risalire i loro gruppi presso l'area indicata.

VISITA

Siete pregati di arrivare 30 minuti prima dell'inizio della visita per consentire lo svolgimento dei controlli di sicurezza e di procedure di altro tipo. In caso di visita guidata, ciò vi permetterà di completare il percorso, in quanto le guide sono tenute a rispettare la fascia oraria riservata alla visita.

Ingresso

- Arrivo

Vi si chiederà di presentare la conferma della prenotazione indicante i dettagli del gruppo e l'orario della visita. Siete pregati di tener presente che, a causa dell'accesso molto limitato al museo, è possibile che dobbiate stare in coda anche se siete arrivati in orario per la visita.

- Sicurezza

Nonostante non sia obbligatorio presentare un documento d'identità per accedere all'edificio, vi consigliamo di portarlo con voi. All'ingresso, tutti i visitatori e i bagagli sono soggetti a controlli simili a quelli effettuati negli aeroporti. È vietato introdurre armi da fuoco, sostanze esplosive o infiammabili, spray al peperoncino, oggetti taglienti e affilati e altri oggetti che possano essere considerati armi. Conformemente al diritto nazionale belga, taluni oggetti vietati potrebbero dover essere consegnati alla polizia.

Le fotografie e le riprese video sono vietate nelle aree espositive.

Il personale addetto al guardaroba può rifiutarsi di conservare oggetti che sembrano presentare un rischio per la sicurezza e l'ordine nel museo. Le valige possono essere depositate presso il guardaroba solamente se sono di dimensioni inferiori a 55x50x35 cm. I passeggini per bambini sono accettati solamente se possono essere adeguatamente piegati.

- Benvenuto

Assicuratevi che il vostro capogruppo entri per primo nell'edificio e attraversi il controllo sicurezza per incontrare il membro del personale che aiuterà il gruppo ad iniziare la visita dell'esposizione. In caso di visita guidata, la guida si recherà nell'area di accesso per accogliere il gruppo.

Servizi

- Toilette
- Area riservata al cambio dei neonati
- Armadietti e guardaroba
- Caffetteria
- Book shop
- Ascensori
- Accesso per sedie a rotelle
- Wi-Fi

Picnic

Non esiste uno spazio riservato al consumo di cibo o di bevande all'interno del museo. Se il tempo lo permette, è possibile fare un picnic nel parco Léopold all'esterno del museo. Siete pregati di munirvi di buste di plastica per portare via i vostri rifiuti.

Regole di comportamento

Per agevolare la circolazione nelle sale, i gruppi numerosi sono pregati di non sostare nelle zone di passaggio. Siete pregati di rispettare gli altri visitatori e i membri del personale. Siete altresì pregati di non correre e non gridare all'interno del museo, di spegnere i telefoni cellulari o metterli in modalità silenziosa, di non appoggiarvi alle vetrine e di ascoltare attentamente le istruzioni del personale.

Cancellazione o modifica

Se dovete annullare la vostra visita o modificare la vostra prenotazione (numero di persone, ecc.), potete farlo collegandovi alla pagina per le prenotazioni.

Siete pregati di informarci quanto prima della cancellazione, al fine di dare a un altro gruppo la possibilità di visitare il museo nella stessa fascia oraria.

Informazioni specifiche per le scuole

- **Programmare una visita alla Casa della storia europea: preparare il gruppo**

Vi consigliamo vivamente di consultare le sezioni "Chi siamo" e "Scoprire" sul sito della Casa della storia europea prima di prenotare la visita e di portare il vostro gruppo al museo. Ciò vi consentirà di scegliere il tipo di visita più adatto e di prendere visione del materiale didattico che proponiamo per la visita. Il materiale didattico vi sarà fornito dal museo, non è quindi necessario stamparlo.

Vi raccomandiamo di suddividere la classe in gruppi di dimensioni pressoché uguali, guidati da un insegnante (15 studenti al massimo per gruppo), prima di arrivare al museo, in modo da guadagnare tempo per la visita stessa.


- **Iniziare la visita del museo**

- *Visite autoguidate con materiale didattico*

Un membro del personale vi accoglierà nell'area di accesso e vi consegnerà il pacchetto di attività corrispondente alla visita che avete prenotato.

- *Utilizzare un tablet multimediale*

Se visitate l'esposizione permanente, dovrete recarvi al livello 1 per prelevare i tablet multimediali con tutti i contenuti in 24 lingue. Dovrete quindi prendere gli ascensori che portano al livello 2 o 3 a seconda del gruppo a cui appartenete (un adesivo sul pacchetto di attività di ciascun gruppo indica il punto in cui il gruppo inizia la visita).

Sui tablet sono disponibili note di orientamento per gli insegnanti e gli studenti per ciascun piano, indicate dal seguente simbolo: 

- *Visite guidate*

La guida vi accoglierà presso l'area di accesso. La guida è scelta in funzione delle esigenze linguistiche e della fascia di età del vostro gruppo.

- **Visitare le esposizioni**

- *In piccoli gruppi*

All'interno del museo, i gruppi di dimensioni pressoché uguali, guidati da un insegnante (15 studenti al massimo per gruppo), lavorano in modo indipendente l'uno dall'altro. In ciascun piano, i gruppi si dividono in sottogruppi più piccoli che si avvicineranno a vetrine diverse per rispondere a domande diverse.

- *Con un accompagnatore*

Ciascun insegnante o accompagnatore è responsabile per il suo gruppo composto da circa 15 studenti. Questa persona si dovrà assicurare che ogni studente rispetti le regole di comportamento e si presenti con puntualità nel luogo previsto per le sessioni informative e di riepilogo.