

1 януари / 1 май / 1 ноември / 24, 25 и 31 декември.

РЕЗЕРВАЦИИ

Резервация е необходима за групи от над 10 души – както за самостоятелни посещения, така и за посещения с екскурзовод; резервира се чрез нашата онлайн резервационна система.

При резервация имайте предвид следното:

- Посочвайте точния брой на хората от групата.
- Отпечатайте потвърждението за резервация и го донесете в деня на посещението.

ДОСТЪП ЗА АВТОБУСИ

Европейският парламент има приемен пункт за групи, пристигащи с автобус; той се намира на улица „Арден“ (Rue D'Ardenne), В-1047, Брюксел, Белгия. Атриумът е идеалното място за освежаване и почивка преди посещение в Дома на европейската история. Музеят е на 3 минути пеша от Атриума.

Няма възможност за продължително паркиране. Автобусите могат да спрат само в указаните за това зони, за да позволят на превозваните от тях групи да слезат или да се качат.

ПОСЕЩЕНИЕ

Моля, направете така, че да пристигнете 30 минути по-рано, за да оставите достатъчно време за проверки за сигурност и други процедури. За посещенията с екскурзовод това ще помогне да се възползвате изцяло от обиколката, тъй като екскурзоводите трябва да спазват определените за всяко посещение часове.

Вход

- Пристигане

Ще Ви бъде поискано да представите потвърждението за резервация с детайлите на групата и часа на посещението. Имайте предвид, че поради много ограничения достъп до музея може да се наложи да чакате на опашка, дори и да сте дошли навреме за посещението.

- Сигурност

Въпреки че не е задължително да имате документи за самоличност за достъп до сградата, Ви съветваме да ги вземете със себе си. Всички посетители и чанти преминават проверка за сигурност при влизане както по летищата. Огнестрелни оръжия, взривни или запалителни вещества, лютивни спрейове, остри предмети и други предмети, които биха могли да се считат за оръжия, са забранени. В съответствие с белгийското национално законодателство някои забранени предмети може да бъдат предадени на полицията.

Снимането и филмирането на експозициите са забранени.

Служителите на гардероба могат да откажат да съхраняват предмети, които изглеждат опасни за сигурността и реда в музея. На гардероба се приемат куфари с размери, ненадвишаващи 55x50x35 см. Бебешки колички се приемат, стига да могат да бъдат сгънати по подходящ начин.

- Прием

Уверете се, че ръководителят на групата е първият, който влиза в сградата и преминава проверките за сигурност, за да се срещне със служителя, който ще помогне на групата да започне обиколката на експозицията. За посещенията с екскурзовод ще бъдете посрещнати на входа от екскурзовода.

Удобства

- Тоалетни
- Помещение за преповиване на бебета
- Заклучващи се шкафчета и гардероб
- Кафетерия
- Магазин
- Асансьори
- Достъп с инвалидни колички
- WiFi

Пикник

В музея няма пространство, запазено за консумиране на храни и напитки, внесени отвън. Такива можете да консумирате извън музея, в парка „Леополд“, ако времето го позволява. Моля, носете найлонови пликове, в които да изхвърлите отпадъците.

Поведение

За да се подпомогне придвижването на посетителите в галериите, моля, не стойте на големи групи на места, където другите посетители трябва да преминават. Уважавайте другите посетители и служителите. Не тичайте и не викайте в музея, изключете звука на мобилните си телефони, не се облягайте на витрините и експонатите и следвайте инструкциите на персонала.

Анулиране или промяна

Ако се налага да анулирате посещението си или да промените резервацията си (напр. броя на посетителите), можете да го направите чрез регистрацията на страницата за резервации.

Моля, информирайте ни възможно най-рано за анулирането, за да можем да дадем възможност на друга група да направи посещение в този час.

Специална информация за училищата

- **Как да планираме посещение в Дома на европейската история: Подготовка на групата**

Горещо Ви препоръчваме да проверите рубриците „За нас“ и „Открития“ на уебсайта ни, преди да резервирате и доведете групата в музея. Това ще Ви даде възможност да се запознаете с видовете посещения, измежду които да изберете, и да видите какви образователни ресурси предлагаме. Няма нужда да отпечатвате тези ресурси, те ще бъдат предоставени на място.

За да спестите време, препоръчваме още преди пристигането в музея да разделите класа на сравнително еднакви групи, водени от по един преподавател (най-много 15 ученици в една група).

- **Стартиране на посещението**

- *Самостоятелни посещения с образователни ресурси*

Служител ще Ви посрещне на входа и ще Ви даде пакета образователни дейности, който съответства на резервираното от Вас посещение.

- *Използване на мултимедиен таблет*

Ако посещавате постоянната експозиция, на ниво 1 ще трябва да получите мултимедийните таблети, на които се визуализира цялото съдържание на 24 езика. След това ще трябва да вземете асансьорите или до ниво 2, или до ниво 3, в зависимост от групата (на пакета образователни дейности за всяка група има стикер, който посочва откъде да се започне посещението).

На таблетите има напътствия за преподавателите и учениците за всеки етаж; те са обозначени

със следния символ:



- *Посещения с екскурзовод*

Екскурзоводът ще Ви посрещне на входа. Той е избран в зависимост от езиковите изисквания и възрастовите граници на Вашата група.

- **Разглеждане на експозициите**

- *Малки групи*

Сравнително еднакви групи, водени от по един преподавател (най-много 15 ученици в една група), ще работят независимо една от друга в музея. На всеки етаж тези групи ще се разделят на по-малки подгрупи, които ще трябва да ходят при различни експонати и да отговарят на различни въпроси.

- *С придружител*

Всеки преподавател или придружител отговаря за своята група от около 15 ученици. Очакваме от това лице да се увери, че всеки ученик спазва правилата за поведение и се явява навреме на точното място за брифингите и дебрифингите.