

## PRAKTICKÉ INFORMACE PRO SKUPINY



### ADRESA

**Dům evropských dějin**  
**Rue Belliard / Belliardstraat 135**  
**1000 Brussels, Belgium**

Nejbližší vlakové nádraží je Bruxelles-Luxembourg. U Evropského parlamentu zastavují autobusové linky 22, 27, 34, 38, 64, 80 a 95. Linky 12 a 21 jedou také na bruselské letiště. Nejbližší stanice metra jsou Maelbeek a Schuman (trasy 1 a 5) a Trône (trasy 2 a 6).

### OTEVÍRACÍ DOBA

**Pondělí** 13:00 – 18:00  
**Úterý až pátek** 09:00 – 18:00  
**Sobota a neděle** 10:00 – 18:00

**Muzeum je zavřeno:**

**1. ledna / 1. května / 1. listopadu / 24., 25. a 31. prosince**

## **REZERVACE**

Skupinové návštěvy o více než deseti osobách (s výkladem i bez něj) je nutné předem rezervovat pomocí rezervačního systému na internetových stránkách.

Pokud rezervujete návštěvu, prosíme, abyste:

- uvedli přesný počet osob ve skupině.
- vytiskli si potvrzení rezervace a přinesli ho s sebou.

## **PŘÍSTUP PRO AUTOBUSY**

Evropský parlament nabízí prostor, kde mohou zastavit zájezdové autobusy (rue d'Ardenne, B-1047). Budova Atrium je ideálním místem, kde se účastníci zájezdu mohou před návštěvou Domu evropských dějin občerstvit a odpočinout si. Pěší cesta z budovy Atrium do Domu evropských dějin trvá přibližně tři minuty.

Parkoviště pro autobusy k delšímu parkování není k dispozici. Autobusy mohou pouze zastavit a vysadit či naložit návštěvníky na vyznačeném místě.

## **NÁVŠTĚVA**

Prosíme, abyste se na místo dostavili 30 minut před začátkem prohlídky, aby byl dostatek času na bezpečnostní kontrolu a další formality. To je důležité zvláště u prohlídek s výkladem, protože průvodci musí dodržet čas vyhrazený pro návštěvu.

### Vstupní hala

- Příchod

Pří příchodu se prokážete potvrzením rezervace, v němž jsou uvedeny údaje o skupině a termín návštěvy. Protože přístup do muzea je omezen, je třeba počítat s určitou čekací dobou, a to i pokud dorazíte na místo včas.

- Bezpečnost

*Ačkoli u vstupu do budovy nemusíte ukazovat průkazy totožnosti, raději si je vezměte s sebou. Všichni návštěvníci a jejich zavazadla procházejí před vstupem bezpečnostní kontrolou podobnou kontrolám na letišti. Jsou zakázány střelné zbraně, výbušniny, hořlavé látky, pepřové spreje, ostré předměty a další předměty, které by mohly být považovány za zbraně. V souladu s belgickými předpisy mohou být některé zakázané předměty předány policii.*

*Ve výstavních prostorách se nesmí fotografovat ani pořizovat filmové záběry.*

*Zaměstnanci šatny mohou odmítnout přijmout předměty, které by mohly ohrožovat bezpečnost a pořádek v muzeu. V šatně lze uložit pouze zavazadla o rozměrech nepřesahujících 55x50x35 cm. Dětské kočárky lze uložit, pokud je lze složit.*

- Uvítání

Vedoucí vaší skupiny by měl vstoupit do budovy a projít bezpečnostní kontrolou jako první, aby se mohl setkat s pracovníkem muzea, který skupině pomůže začít s prohlídkou. Pokud jste zarezervovali prohlídku s výkladem, bude vás u vchodu očekávat také průvodce.

#### Vybavení

- Toalety
- Zařízení pro přebalování dětí
- Uzamykatelné skříňky a šatna
- Kavárna
- Prodejna
- Výtahy
- Bezbariérový přístup
- WiFi

#### Piknik

V muzeu není prostor pro konzumaci vlastních potravin či nápojů. Pokud to dovolí počasí, můžete se najíst v Leopoldově parku v okolí muzea. Prosíme, přineste s sebou plastové sáčky na odpadky.

#### Chování

Prosíme, nepostávejte v místech, kudy procházejí ostatní lidé, abyste nebránili pohybu ve výstavních prostorách. Respektujte ostatní návštěvníky a zaměstnance. V muzeu neběhejte, nekřičte, přepněte své mobilní telefony do tichého režimu, neopírejte se vitríny a řiďte se pokyny zaměstnanců muzea.

#### Zrušení či změna rezervace

Pokud si přejete svou rezervaci zrušit nebo změnit (např. počet osob), můžete tak učinit na stránkách pro rezervace.

Pokud hodláte svou návštěvu zrušit, informujte nás prosím co nejdříve, abychom mohli vyhrazený čas nabídnout jiné skupině.

#### Zvláštní informace pro školy

- ***Před návštěvou Domu evropských dějin: připravte svou skupinu***

Doporučujeme, abyste si před rezervací nebo před vlastní návštěvou muzea přečetli informace na internetových stránkách v oddílech O nás a Speciální nabídky. Dozvíte se, jaký typ návštěvy byste měli zvolit a jaké výukové materiály pro vás nabízíme. Tyto materiály si nemusíte sami tisknout, budeme mít pro vás v muzeu připravené výtisky.

Doporučujeme, abyste svou třídu rozdělili do skupin stejné velikosti (nejvýše 15 osob), a to již před příchodem do muzea. Tak bude možné ušetřit čas na vlastní prohlídku. Každou skupinu by měl doprovázet jeden vyučující.

- **Začátek prohlídky**

- *Prohlídky bez průvodce s výukovými materiály*

Ve vstupní hale na vás bude čekat zaměstnanec muzea, který vás uvede a předá vám materiály pro zarezervovaný typ návštěvy.

- *Prohlídky s multimedialním tabletem*

Pokud navštívíte stálou expozici, vyzvednete si v prvním podlaží multimedialní tablety, na kterých je k dispozici veškerý obsah ve 24 jazycích. Poté se výtahem přesunete do druhé nebo třetího podlaží, podle toho, ke které skupině patříte (na balíčku materiálů je vždy uvedeno, kde daná skupina začíná).

Na tabletech jsou také pokyny pro učitele a studenty pro dané podlaží, označené symbolem



- *Prohlídky s průvodcem*

Průvodce na vás bude čekat ve vstupní hale. Vybereme pro vás průvodce podle vašich jazykových požadavků a podle věkového rozpětí skupiny.

- **Vlastní prohlídka**

- *Malé skupiny*

Skupiny přibližně stejné velikosti doprovázené vyučujícím (nejvýše 15 osob na skupinu) se v muzeu pohybují nezávisle. Na jednotlivých podlažích se skupiny dokonce rozdělují do menších podskupin, které v různých částech místnosti odpovídají na různé otázky.

- *Doprovod*

Každý učitel či jiná osoba doprovázející studenty odpovídá za svou patnáctičlennou skupinu. Doprovázející osoby by měly dbát na to, aby všichni studenti dodržovali pravidla chování a aby se včas dostavili na informační schůzky před prohlídkou a po jejím skončení.