



PRAKTICKÉ INFORMÁCIE PRE SKUPINY



ADRESA

Dom európskej histórie
Rue Belliard/Belliardstraat 135
1000 Brusel, Belgicko

Najbližšie k Domu európskej histórie sa nachádza vlaková stanica Brusel-Luxembourg. Pri Európskom parlamente majú zastávku autobusové linky č. 22, 27, 34, 38, 64, 80 a 95. Autobusy č. 12 a 21 jazdia aj na bruselské letisko. Najbližšie zastávky metra sú Maelbeek a Schuman na trase liniek 1 a 5 a Trône na trase liniek 2 a 6.

OTVÁRACIE HODINY

pondelok 13.00 – 18.00 h
utorok – piatok 9.00 – 18.00 h
sobota – nedeľa 10.00 – 18.00 h

Múzeum je zatvorené:

1. januára, 1. mája, 1. novembra a 24., 25. a 31. decembra

REZERVÁCIA

Skupiny nad 10 osôb si musia prehliadku bez sprievodcu i so sprievodcom rezervovať prostredníctvom nášho online rezervačného systému.

Pri rezervácii majte na pamäti, že treba:

- uviesť presné informácie o počte osôb vo vašej skupine
- a potvrdenie rezervácie vytlačiť a priniesť si ho so sebou v deň návštevy.

PRÍSTUP PRE AUTOBUSY

Európsky parlament má pre skupiny prichádzajúce vlastným autobusom vyhradený priestor v ulici Rue D'Ardenne, B-1047 Brusel, Belgicko. Budova Átrium je ideálnym miestom na osvieženie a chvíľu oddychu pred návštevou Domu európskej histórie. Múzeum sa nachádza 3 minúty chôdze od budovy Átrium.

Dlhodobé parkovanie nie je k dispozícii. Autobusy môžu vo vyznačenom priestore zastaviť len na vyloženie alebo naloženie skupiny.

NÁVŠTEVA

Príďte, prosím, 30 minút pred začiatkom návštevy, aby ste mali dostatok času na bezpečnostnú kontrolu a iné záležitosti. V prípade prehliadky so sprievodcom tak budete môcť absolvovať celú prehliadku, pretože sprievodcovia musia dodržať plánované časy návštev.

Vstup

- Príchod

Budete sa musieť preukázať potvrdením rezervácie s údajmi o skupine a čase návštevy.

Upozorňujeme, že vzhľadom na veľmi obmedzený prístup k múzeu možno budete musieť čakať v rade, hoci ste na návštevu prišli načas.

- Bezpečnosť

Hoci sa na vstup do budovy nevyžaduje doklad totožnosti, odporúčame mať ho pri sebe. Pred vstupom prechádzajú všetci návštevníci a všetky tašky bezpečnostnou kontrolou ako na letiskách. Zbrane, výbušniny alebo horľaviny, obranné spreje, ostré veci a ďalšie predmety, ktoré by sa dali považovať za zbrane, sú zakázané. V súlade s belgickými právnymi predpismi môžu byť niektoré zakázané predmety odovzdané polícii.

Fotografovanie a filmovanie je v priestoroch výstavy zakázané.

Zamestnanci šatne môžu odmietnuť predmety, ktoré by mohli predstavovať riziko pre bezpečnosť a poriadok v múzeu. Kufre budú v šatni uschované, len ak sú menšie než 55 x 50 x 35 cm. Detské kočíky môžu byť uschované, ak sa dajú primerane zložiť.

- Privítanie

Vedúci vašej skupiny musí vstúpiť do budovy a prejsť bezpečnostnou kontrolou ako prvý, aby sa stretol so zamestnancom, ktorý skupine pomôže začať prehliadku. V prípade návštevy so sprievodcom vás do vstupného priestoru príde privítať aj sprievodca.

Vybavenie

- Toalety
- Prebaľovacia miestnosť
- Skrinky a šatňa
- Kaviareň
- Obchod
- Výtahy
- Bezbariérový prístup
- WiFi

Piknik

V múzeu nie je k dispozícii vyhradený priestor na konzumáciu vlastného jedla alebo nápojov. Ak to umožňuje počasie, môžete sa najesť v parku Léopold za múzeom. Prineste si, prosím, plastové tašky na svoj odpad.

Správanie

Nestojte, prosím, vo veľkých skupinách v miestach, kade potrebujú prechádzať ostatní ľudia, aby ste nebránili pohybu v galériách. Rešpektujte, prosím, ostatných návštevníkov a personál. V múzeu nebehajte ani nekričte, mobilné telefóny si prepnite na tichý režim, neopierajte sa o vitríny a dodržiavajte pokyny personálu.

Zrušenie alebo zmena návštevy

Ak musíte návštevu zrušiť alebo zmeniť niečo v rezervácii (počet osôb atď.), môžete tak urobiť na rezervačnej stránke.

O zrušení nás, prosím, informujte čo najskôr, aby nás v danom čase mohla navštíviť iná skupina.

Špecifické informácie pre školy

- **Plánovanie návštevy DEH: pripravte svoju skupinu**

Dôrazne odporúčame, aby ste si pred rezerváciou či samotnou návštevou vašej skupiny v múzeu prezreli na webovej stránke DEH časti O nás a Objavujte. Umožní vám to zistiť, aký typ návštevy si máte vybrať, a pozrieť si vzdelávacie materiály, ktoré k návšteve ponúkame. Tieto materiály si nemusíte vytlačiť, budú k dispozícii v múzeu.

Odporúčame vám, aby ste triedu rozdelili na približne rovnako veľké skupiny pod vedením jedného učiteľa (max. 15 študentov v každej skupine) už pred príchodom do múzea, a ušetrili tak čas na samotnú návštevu.


- **Ako začať návštevu v múzeu**
 - *Návštevy bez sprievodcu so vzdelávacími materiálmi*

Vo vstupnej hale vás privíta zamestnanec múzea a dá vám balíček s aktivitami zodpovedajúcimi zarezervovanej návšteve.

- *S využitím multimedialných tabletov*

Ak idete navštíviť stálu výstavu, budete si musieť na 1. poschodí vyzdvihnúť multimedialne tablety, na ktorých je všetok obsah v 24 jazykoch. Potom sa výťahom vyveziete na 2. alebo 3. poschodie podľa toho, v ktorej skupine ste (na nálepke na balíčku s aktivitami každej skupiny je uvedené, kde skupina začína prehliadku).

Na tabletoch sa nachádzajú pokyny pre učiteľov a študentov na každom poschodí, označené týmto

symbolom: 

- *Prehliadky so sprievodcom*

Sprievodca vás privíta vo vstupnej hale. Bol vybraný podľa jazykových požiadaviek a vekového zloženia vašej skupiny.

- **Prehliadka výstav**
 - *V malých skupinách*

Približne rovnako veľké skupiny pod vedením jedného učiteľa (max. 15 študentov na každú skupinu) budú múzeom prechádzať nezávisle od seba. Na každom poschodí sa tieto skupiny rozdelia do menších podskupín, ktoré budú musieť ísť k rôznym vitrínam, aby odpovedali na rozličné otázky.

- *So sprievodnou osobou*

Každý učiteľ alebo sprievodná osoba zodpovedá za svoju skupinu približne 15 študentov. Žiadame tieto osoby, aby zabezpečili, že každý študent bude rešpektovať pravidlá správania sa a včas sa dostaví na príslušné miesta výkladu a diskusie o výsledkoch.