



**ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ**



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

**Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ιστορίας  
Rue Belliard / Belliardstraat 135  
1000 Βρυξέλλες, Βέλγιο**

Ο σιδηροδρομικός σταθμός «Brussels-Luxembourg» βρίσκεται κοντά στο Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ιστορίας. Τα λεωφορεία των γραμμών 22, 27, 34, 38, 64, 80 και 95 κάνουν στάση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Επίσης, τα λεωφορεία 12 και 21 εξασφαλίζουν τη συγκοινωνία με το αεροδρόμιο Βρυξελλών. Οι πιο κοντινές στάσεις του μετρό είναι οι Maelbeek και Schuman για τις γραμμές 1 και 5, και η Trône για τις γραμμές 2 και 6.

**ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

<b>Δευτέρα</b>	<b>13.00 - 18.00</b>
<b>Τρίτη- Παρασκευή</b>	<b>09.00 - 18.00</b>
<b>Σάββατο- Κυριακή</b>	<b>10.00 - 18.00</b>

**Το Μουσείο είναι κλειστό:**



την 1η Ιανουαρίου, την 1η Μαΐου, την 1η Νοεμβρίου και στις 24, 25 και 31 Δεκεμβρίου.

## **ΚΡΑΤΗΣΗ**

Για ομάδες τουλάχιστον 10 ατόμων η κράτηση είναι απαραίτητη τόσο για τις αυτοξεναγούμενες επισκέψεις όσο και για τις ξεναγήσεις, μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος κρατήσεων.

Όταν κάνετε την κράτηση πρέπει να:

- Είστε ακριβείς όσον αφορά τον αριθμό ατόμων της ομάδας σας.
- Εκτυπώσετε την επιβεβαίωση της κράτησης και να την έχετε μαζί σας την ημέρα της επίσκεψης.

## **ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΓΙΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ**

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο διαθέτει χώρο υποδοχής για ομάδες επισκεπτών που έρχονται με λεωφορείο, στη Rue D'Ardenne, B-1047 Βρυξέλλες, Βέλγιο. Το Atrium είναι το ιδανικό μέρος για να φρεσκαριστείτε και να ξεκουραστείτε λίγο, πριν από την επίσκεψή σας στο Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ιστορίας. Το μουσείο απέχει 3 λεπτά με τα πόδια από το Atrium.

Δεν υπάρχει χώρος για στάθμευση μεγάλης διάρκειας, τα λεωφορεία μπορούν μόνο να σταματούν για να αποβιβάσουν και να παραλαμβάνουν τις ομάδες επισκεπτών στην περιοχή που υποδεικνύεται.

## **ΕΠΙΣΚΕΨΗ**

Παρακαλούμε να βρίσκεστε στον χώρο 30 λεπτά πριν από την επίσκεψή σας ώστε να υπάρχει αρκετός χρόνος για τον έλεγχο ασφαλείας και άλλες διαδικασίες. Αυτό θα σας επιτρέψει να απολαύσετε την πλήρη ξεναγήση, εφόσον έχετε κάνει την αντίστοιχη κράτηση, καθώς οι ξεναγοί πρέπει να τηρούν τα χρονικά όρια που έχουν προγραμματιστεί για την επίσκεψη.

### Είσοδος

- Άφιξη

Θα σας ζητηθεί η επιβεβαίωση κράτησης με τα στοιχεία της ομάδας και την ώρα επίσκεψης. Έχετε υπόψη σας ότι λόγω των πολύ αυστηρών μέτρων ασφαλείας μπορεί να χρειαστεί να περιμένετε στην ουρά ακόμη κι αν έχετε φτάσει εγκαίρως για τη επίσκεψή σας.

- Ασφάλεια

*Μολονότι δεν είναι υποχρεωτικά τα έγγραφα ταυτότητας για την πρόσβαση στο κτίριο, συνιστάται να τα έχετε μαζί σας. Πριν από την είσοδο, όλοι οι επισκέπτες και όλες οι τσάντες υπόκεινται σε έλεγχο ασφαλείας όπως στα αεροδρόμια. Απαγορεύονται τα πυροβόλα όπλα, οι εκρηκτικές ή εύφλεκτες ουσίες, τα σπρέι πιπεριού, τα αιχμηρά αντικείμενα και οτιδήποτε άλλο θα μπορούσε να*



## ΣΠΙΤΙ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ

Θεωρηθεί όπλο. Σύμφωνα με τη βελγική εθνική νομοθεσία, ορισμένα απαγορευμένα αντικείμενα ενδέχεται να παραδοθούν στην Αστυνομία.

Η φωτογράφιση και η κινηματογράφιση απαγορεύονται στις εκθέσεις.

Το προσωπικό στην ιματιοθήκη μπορεί να αρνηθεί τη φύλαξη αντικειμένων που φαίνεται να εγκυμονούν κίνδυνο για την ασφάλεια και την ομαλή λειτουργία του μουσείου. Οι βαλίτσες θα γίνονται δεκτές στην ιματιοθήκη εφόσον οι διαστάσεις τους είναι μικρότερες από 55x50x35 cm. Τα παιδικά καρότσια γίνονται δεκτά εφόσον διπλώνουν κατάλληλα.

- Καλώς ήρθατε

Βεβαιωθείτε ότι ο αρχηγός της ομάδας σας είναι εκείνος που θα μπει στο κτίριο και θα περάσει τον έλεγχο ασφαλείας πρώτος, προκειμένου να συναντήσει τον υπάλληλο του προσωπικού ο οποίος θα βοηθήσει την ομάδα να ξεκινήσει την επίσκεψη στις εκθέσεις. Εάν πρόκειται για ξενάγηση, θα έρθει και ο ξεναγός στον χώρο υποδοχής για να σας καλωσορίσει.

### Ειδικές υποδομές

- Τουαλέτες
- Χώρος περιποίησης βρεφών
- Ερμάρια & ιματιοθήκη
- Κυλικείο
- Πωλητήριο
- Ανεγκυστήρες
- Πρόσβαση για αναπηρικά αμαξίδια
- WiFi

### Πικ νικ

Δεν υπάρχει κάποιος χώρος μέσα στο μουσείο που να μπορείτε να καταναλώσετε φαγητά ή ποτά που έχετε φέρει μαζί σας. Αυτό μπορεί να γίνει στον χώρο του Parc Leopold, έξω από το μουσείο, εάν είναι κατάλληλος ο καιρός. Παρακαλούμε να έχετε μαζί σας πλαστικές σακούλες για να μαζέψετε τυχόν απορρίμματα που θα προκύψουν.

### Συμπεριφορά

Προκειμένου να διευκολύνεται η κυκλοφορία στους χώρους της έκθεσης, παρακαλούμε να μην συγκεντρώνετε όλοι μαζί σε σημεία από τα οποία πρέπει να περάσουν άλλοι άνθρωποι. Παρακαλούμε να σέβεστε τους άλλους επισκέπτες και τα μέλη του προσωπικού. Μην τρέχετε και μην φωνάζετε μέσα στο μουσείο, ενεργοποιήστε την αθόρυβη λειτουργία στα κινητά σας τηλέφωνα, μην στηρίζετε στις προθήκες και δίνετε προσοχή στις οδηγίες των μελών του προσωπικού.

### Ακύρωση ή αλλαγή

Εάν χρειαστεί να ακυρώσετε την επίσκεψή σας ή να αλλάξετε κάποιο στοιχείο της κράτησής σας (αριθμό ατόμων, κ.λπ.), μπορείτε να το κάνετε αφού συνδεθείτε στη σελίδα κρατήσεων.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας το νωρίτερο δυνατό για την ακύρωσή σας, ούτως ώστε να δώσουμε σε κάποια άλλη ομάδα τη δυνατότητα να επισκεφθεί το μουσείο εκείνη την ώρα.

### Ειδικές πληροφορίες για σχολεία

- **Προγραμματισμός επίσκεψης στο Σπίτι της Ευρωπαϊκής Ιστορίας: Προετοιμάστε την ομάδα σας**

Σας συνιστούμε θερμά να μελετήσετε τις ενότητες «Ποιοι είμαστε» και «Ανακαλύψτε» του ιστότοπου του Σπιτιού της Ευρωπαϊκής Ιστορίας πριν κάνετε την κράτησή σας ή έρθετε με την ομάδα σας στο μουσείο. Θα μπορέσετε έτσι να διαλέξετε καλύτερα το είδος επίσκεψης που προτιμάτε και να δείτε το εκπαιδευτικό υλικό που προσφέρουμε για την επίσκεψη. Δεν χρειάζεται να εκτυπώσετε το υλικό, θα σας παρασχεθεί στο μουσείο.

Σας συνιστούμε να χωρίσετε την τάξη σας σε ομάδες με περίπου ίδιο αριθμό ατόμων, με έναν δάσκαλο επικεφαλής (το πολύ 15 μαθητές ανά ομάδα), ήδη πριν από την άφιξη στο μουσείο ώστε να εξοικονομήσετε χρόνο για την επίσκεψη καθαυτή.

- **Ξεκινώντας την επίσκεψη στο μουσείο**
  - *Αυτοξεναγούμενες επισκέψεις με εκπαιδευτικό υλικό*

Ένα μέλος του προσωπικού θα σας καλωσορίσει στον χώρο υποδοχής και θα σας δώσει το κιτ δραστηριοτήτων που αντιστοιχεί στην επίσκεψη για την οποία έχετε κάνει κράτηση.

- *Χρησιμοποιώντας ταμπλέτα πολυμέσων*

Αν επισκεφθείτε τη μόνιμη έκθεση θα πρέπει να πάρετε από το Επίπεδο 1 τις ταμπλέτες πολυμέσων που διαθέτουν όλα τα περιεχόμενα σε 24 γλώσσες. Στη συνέχεια, θα μπειτε στο ασανσέρ για το Επίπεδο 2 ή το Επίπεδο 3, ανάλογα με την ομάδα στην οποία ανήκετε (ένα αυτοκόλλητο στο κιτ δραστηριοτήτων κάθε ομάδας δείχνει από πού ξεκινάει η ομάδα).

Στις ταμπλέτες υπάρχουν καθοδηγητικές σημειώσεις για δασκάλους και μαθητές σε κάθε όροφο, οι

οποίες παρουσιάζονται με το εξής σύμβολο:



- *Ξεναγήσεις*

Ο ξεναγός θα σας καλωσορίσει στον χώρο υποδοχής. Έχει επιλεγεί βάσει των γλωσσικών απαιτήσεων και του ηλικιακού εύρους της ομάδας σας.

- **Εξερευνήστε τις εκθέσεις**

- *Σε μικρές ομάδες*

Ομάδες με περίπου ίδιο αριθμό ατόμων, με έναν δάσκαλο επικεφαλής (το πολύ 15 μαθητές ανά ομάδα), θα κινηθούν ανεξάρτητα στο μουσείο. Σε κάθε όροφο, οι ομάδες αυτές θα χωριστούν σε ακόμη μικρότερες υποομάδες που θα πρέπει να πηγαίνουν σε διαφορετικές προθήκες και να απαντούν σε διαφορετικές ερωτήσεις.

- *Με συνοδό*

Κάθε δάσκαλος ή συνοδός είναι υπεύθυνος για την ομάδα των περίπου 15 ατόμων της οποίας είναι επικεφαλής. Ζητάμε να διασφαλίζει ότι όλοι οι μαθητές τηρούν τους κανόνες συμπεριφοράς και είναι παρόντες εγκαίρως στο σωστό σημείο κάθε φορά για την ενημέρωση και τον απολογισμό.