



Das Museum hat an folgenden Tagen geschlossen:

1. Januar, 1. Mai, 1. November, 24., 25. und 31. Dezember.

BUCHUNG

Gruppen ab zehn Personen müssen in jedem Fall – auch wenn sie keine Führung wünschen – über unser Online-Buchungssystem reservieren.

Bei der Buchung müssen Sie Folgendes beachten:

- Geben Sie die genaue Anzahl der Mitglieder Ihrer Besuchergruppe an.
- Drucken Sie Ihre Buchungsbestätigung aus und bringen Sie sie zu Ihrem Besuch mit.

ANFAHRT MIT DEM REISEBUS

Das Europäische Parlament hat in der Rue D'Ardenne, B-1047 Brüssel ein Begrüßungszentrum für Gruppen eingerichtet, die mit dem Reisebus anreisen. Im Atrium-Gebäude können Sie sich vor Ihrem Besuch im Haus der Europäischen Geschichte frisch machen und kurz ausruhen. Von dort erreichen Sie das Haus der Europäischen Geschichte zu Fuß in drei Minuten.

Es handelt sich nicht um einen Langzeit-Busparkplatz, die Busse dürfen nur halten, um die Besuchergruppen aus- bzw. einsteigen zu lassen.

BESUCH

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass Sie bereits 30 Minuten vor Ihrem Besuchstermin eintreffen, damit genügend Zeit für die Sicherheitskontrollen und andere Abläufe bleibt und Ihnen bei einem geführten Rundgang die gesamte Zeit zur Verfügung steht, da die für die Führungen zuständigen Mitarbeiter den vorgegebenen Zeitrahmen einhalten müssen.

Einlass

- Ankunft

Sie zeigen zuerst Ihre Buchungsbestätigung mit den Angaben zur Gruppe und zur Besuchszeit vor. Aufgrund von Zugangsbeschränkungen ist unter Umständen mit Wartezeiten zu rechnen, auch wenn Sie rechtzeitig eingetroffen sind.

- Sicherheit

Ausweispapiere sind zwar für den Zugang zum Gebäude nicht unbedingt erforderlich, sollten aber trotzdem mitgeführt werden. Vor dem Betreten des Gebäudes werden alle Besucher und ihre Taschen in ähnlicher Weise wie an Flughäfen kontrolliert. Waffen, explosive oder entzündliche Stoffe, Pfeffersprays, scharfe Gegenstände und andere waffenähnliche Gegenstände dürfen nicht ins Gebäude mitgenommen werden. Nach belgischem Recht können bestimmte unzulässige Gegenstände der Polizei übergeben werden.



Foto- und Filmaufnahmen sind in den Ausstellungsräumen untersagt.

Das Garderobenpersonal darf die Annahme von Gegenständen verweigern, die möglicherweise ein Risiko für die Sicherheit und die ordnungsgemäßen Abläufe im Museum darstellen. Koffer können nur dann an der Garderobe abgegeben werden, wenn sie eine Größe von 55x50x35 cm nicht überschreiten. Zusammenklappbare Kinderwagen können an der Garderobe abgegeben werden.

- Empfang

Der Leiter Ihrer Gruppe sollte das Gebäude und die Sicherheitskontrolle als erstes betreten und das Servicepersonal über das Eintreffen der Gruppe informieren. Unsere Mitarbeiter sorgen dann dafür, dass die Gruppe ihren Ausstellungsbesuch antreten kann. Bei einem geführten Rundgang werden Sie von dem für die Führung zuständigen Mitarbeiter im Eingangsbereich willkommen geheißen.

Einrichtungen

- Toiletten
- Wickelstation
- Schließfächer und Garderobe
- Café
- Museumsshop
- Aufzüge
- Zugang für Rollstuhlfahrer
- WLAN



Selbstverpflegung

Im Museum dürfen keine mitgebrachten Lebensmittel und Getränke verzehrt werden. Dies ist bei gutem Wetter außerhalb des Museums im Leopold-Park möglich. Bitte nehmen Sie Ihren Müll in mitgebrachten Plastiktüten wieder mit.

Hausregeln

Bitte blockieren Sie als Gruppe keine Durchgänge, und verhalten Sie sich respektvoll gegenüber anderen Besuchern und dem Personal. Im Museum darf nicht gerannt oder laut gerufen werden; bitte stellen Sie Ihre Mobiltelefone lautlos, lehnen Sie sich nicht gegen die Schaukästen und folgen Sie den Anweisungen des Personals.

Stornierung oder Änderung

Stornierungen oder Änderungen – etwa bei der Anzahl der Besucher – können über die Reservierungswebsite durchgeführt werden.

Stornierungen sollten zum frühestmöglichen Zeitpunkt vorgenommen werden, damit eine andere Gruppe den für Sie vorgesehenen Termin nutzen kann.

Informationen für Schulen

- ***Planung des Besuchs im HdeG: Unterweisung der Gruppe***

Bitte lesen Sie vor der Buchung bzw. vor Ihrer Anreise die Abschnitte „Über uns“ und „Entdecken“ der Website des HdeG. Dort können Sie sich informieren, welche Art des Besuchs für Sie am geeignetsten ist und welche didaktischen Materialien für Ihren Besuch angeboten werden. Die Materialien liegen im Museum bereit und brauchen folglich nicht mitgebracht zu werden.

Damit Sie bei Ihrem Besuch keine Zeit verlieren, empfehlen wir Ihnen, Ihre Klasse bereits vor dem Eintreffen in etwa gleich große Kleingruppen von höchstens 15 Schülern aufzuteilen, für die jeweils eine Lehrperson zuständig ist.

- ***Beginn Ihres Museumsbesuchs***

- *Eigenständige Besuche mit didaktischem Material*

Ein Mitarbeiter des Servicepersonals heißt Sie im Empfangsbereich willkommen und händigt Ihnen die Materialien für den von Ihnen gebuchten Besuch aus.

- *Nutzung eines Multimedia-Tablets*

Wenn Sie die Dauerausstellung besuchen wollen, müssen Sie auf Ebene 1 die Multimedia-Tablets abholen, auf denen alle Inhalte in 24 Sprachen zur Verfügung stehen. Anschließend fahren Sie mit dem Aufzug auf Ebene 2 oder Ebene 3 (anhand eines Aufklebers auf den Materialien für Ihre Gruppe können Sie feststellen, wo Ihr Besuch beginnt).



Auf den Tablets sind auf jeder Ebene Angaben für das Lehrpersonal und die Schüler abrufbar, und

zwar unter diesem Symbol:

- *Geführte Rundgänge*

Der für den Rundgang zuständige Mitarbeiter wartet im Eingangsbereich auf Sie. Er oder sie wurde nach den sprachlichen Anforderungen und dem Alter der Schüler ausgewählt.

- ***Besuch der Ausstellungen***

- *In Kleingruppen*

Ihre Schüler erkunden in etwa gleich großen und voneinander unabhängigen Kleingruppen von höchstens 15 Personen, die jeweils von einer Lehrperson geleitet werden, das Museum. Diese Kleingruppen teilen sich auf jeder Ebene in kleinere Untergruppen auf, die sich mit verschiedenen Schaukästen befassen, um die jeweiligen Fragen zu beantworten.

- *Mit einer Begleitperson*

Jede Lehr- oder Begleitperson ist für ihre Kleingruppe von etwa 15 Schülern verantwortlich, damit alle Schüler die Hausregeln einhalten und jeweils pünktlich an den vereinbarten Orten eintreffen.